Procédure d'utilisation de la carte de mobilité internationale

MultiTankcard.

Généralités

La carte MTC/DKV est pourvue de deux bandes magnétiques. L'une comporte les spécifications de la carte Multi Tank Card et l'autre celles de DKV. La carte MTC/DKV est acceptée uniquement dans les stations-service électroniques en Europe (sur l'auto-route) reconnaissables au logo DKV. Cette carte MTC/DKV permet uniquement de régler les transactions de carburant. Si par hasard la carte MTC/DKV était acceptée pour d'autres transactions que le carburant, ces transactions seront également réglées.

Mode d'emploi de la carte

Si vous utilisez la carte MTC/DKV aux Pays-Bas, elle devra être passée dans le lecteur de carte pour lire la bande magnétique de Multi Tank Card (Multi Tank Card For use inside the Netherlands only). La carte MTC/DKV s'utilise donc exactement de la même manière que la carte Multi Tank Card « normale ».
En dehors des Pays-Bas, les transactions ne peuvent être effectuées qu'avec la carte magnétique DKV. Dans ces stations-service, il faudra faire passer la carte dans le lecteur de façon à ce que la bande magnétique DKV (DKV For use in electronic card readers only). Soit lue et taper le code secret pour valider la transaction.

Pour toutes questions concernant votre carte Multi Tank Card, veuillez vous adresser au gestionnaire de votre parc automobile.

Avant

Arrière
(bande magnétique de MTC et DKV)

Pincode

Un seul code secret est attribué pour la carte MTC/DKV et qui est valable pour les deux faces. Vous devez taper ce code secret pour valider la transaction.

Calcul

Un supplément est facturé pour l'utilisation de la bande magnétique DKV. La transaction sera calculée en incluant le taux de TVA en vigueur dans le pays correspondant. Le cas échéant, pour toutes les transactions effectuées, le prix sera calculé en Euro. Veuillez garder à l'esprit que DKV applique les prix conseillés au lieu de ceux proposés à la pompe.
Les transactions « étrangères » seront spécifiées dans le montant correspondant.

© Multi Tank Card BV T 023 562 09 88 F 023 562 14 50 cs@mtc.nl www.mtc.nl